

Die Thüringer Staatslotterie wird in der Rechtsform einer rechtsfähigen Anstalt öffentlichen Rechts in der Trägerschaft des Landes geführt. Sie ist Mitglied im Deutschen Lotto- und Totoblock. Die Blockgesellschaften führen Glücksspiele nach einheitlichen Teilnahmebedingungen durch und haben sich zur gemeinsamen Gewinnermittlung zusammengeschlossen. Aufgabe der Thüringer Staatslotterie ist die Veranstaltung, Vermittlung und Durchführung staatlicher öffentlicher Glücksspiele im Freistaat Thüringen.

Die Thüringer Staatslotterie sucht ab dem 01.04.2025 einen

Mitarbeiter (m/w/d) für unser Servicecenter

Ihre Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für Beratung und Hilfe für die Kunden und Annahmestellen der Thüringer Staatslotterie
- Fallabschließende Unterstützung des Annahmestellenpersonals in technischer und organisatorischer Hinsicht
- Beantwortung von allgemeinen Anfragen bzw. Weiterleitung der Gespräche
- Schulung des Annahmestellenpersonals
- Bearbeitung von BackOffice Tätigkeiten
- Protokollierung von Gesprächen und durchgeführten Aktionen
- Durchführung der Kundenbindungsmaßnahmen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung im Kundendienst
 - Hohe Kunden- und Serviceorientierung
 - Kommunikationsstärke
 - Sicherer Umgang mit den MS Office-Produkten
 - Ruhepol in stressigen Situationen
 - Strukturierte und organisierte Arbeitsweise
 - Spaß am Umgang mit Menschen
- ✓ Lottokenntnisse sind keine Voraussetzung – Wir schulen Sie!

Wir bieten:

- Eine unbefristete Stelle in Vollzeit (38 Std./Woche)
- 13. Monatsgehalt
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitregelung während der Ladenöffnungszeiten
- Großzügige Home-Office Regelung
- 30 Tage Urlaub und arbeitsfrei am 24.12. und 31.12.
- Vermögenswirksame Leistung und betriebliche Altersvorsorge
- Kantine fußläufig erreichbar sowie kostenlose Getränke und Obst

- Betriebsärztliche Betreuung
- Mitarbeitererevents
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Teamorientierte Unternehmenskultur mit kurzen Entscheidungswegen

Sie sind an der genannten Stelle interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins) an folgende E-Mailadresse: personal@lotto-thueringen.de

Thüringer Staatslotterie, Fröhliche-Mann-Straße 3b, 98528 Suhl